

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р.Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Педагогического института
Т.И. Гущина
«28» декабря 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине ФДТ.1

«Психология профессионального педагогического общения»

Направление подготовки:

37.06.01 - Психологические науки

Направленность (профиль)

«Педагогическая психология»

Уровень высшего образования

подготовка кадров высшей квалификации
по программам подготовки
научно-педагогических кадров в аспирантуре

Форма обучения

очная, заочная

Год набора

2021

Автор программы:

Доктор психологических наук, профессор Н.А. Коваль

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.06.01 - Психологические науки (уровень - подготовка кадров высшей квалификации) (приказ Минобрнауки РФ от 30 июля 2014 г. № 897).

Рабочая программа принята на заседании кафедры социальной и возрастной психологии «25» декабря 2020 года, протокол № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП аспирантуры
3. Объем и содержание дисциплины
4. Контроль знаний обучающихся
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины - формирование у аспирантов целостного теоретического представления об основах профессионального педагогического общения, его целях, задачах, общих принципах, а также его видах, направлениях и возможностях применения в различных областях.

1.2 Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

научно-исследовательская деятельность в области психологических наук:

- ознакомление аспирантов с деятельностью психолога как помощника педагогу в системе школьного и вузовского образования; обучении епсихологии как трансляции знаний и как трансляций педагогического опыта; анализ групповых суждений, игр, возможность тренинговых занятий как инструмента личностно-профессионального роста;
- научить аспирантов разрабатывать программу тренинга личностно-профессионального роста в соответствии с конкретными целями и задачами;
- пользоваться психологическими технологиями, обеспечивающими управление групповыми процессами, а также навыками, необходимыми практическому психологу в тренинговой и развивающей работе.

1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Код и наименование компетенции ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения по дисциплине, необходимые для формирования компетенции
ОПК-2 Готовность к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования	Знает и понимает: - нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию и содержание образовательного процесса в вузе Код 31(ОПК-2)
	Умеет (способен продемонстрировать): – анализировать, планировать и оценивать образовательный процесс в вузе и его результаты Код У1(ОПК-2); – осуществлять отбор и использовать оптимальные методы преподавания, оценивания успеваемости обучающихся Код У2(ОПК-2); - разрабатывать рабочие программы дисциплин (модулей) Код У3 (ОПК- 2)
	Владеет: - способами анализа и проектирования образовательного процесса в вузе Код В1(ОПК-2); - методиками и технологиями преподавания и оценивания успеваемости обучающихся Код В2 (ОПК-2)
ПК-2 Способность к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовательном процессе	Знает и понимает: - специфику многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовательном процессе Код 31(ПК-2) - научные подходы к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе Код 32(ПК-2)

		<p>Умеет (показывает способности):</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать основные подходы к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе Код У1(ПК-2) - использовать средства и приемы, необходимые для анализа многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовании Код У2(ПК-2)
		<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами анализа особенностей взаимодействия субъектов в образовательном процессе Код В1(ПК-2) - методами, выявляющими специфику многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической учебной деятельности Код В2(ПК-2)
ПК-7	Готовность использовать знание современных теоретических и практических проблем педагогики при решении образовательных и профессиональных задач в области педагогической психологии	<p>Знает и понимает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные парадигмы педагогической науки Код З1(ПК-7) - современные ориентиры развития образования Код З2(ПК-7) - основные проблемы педагогической науки и практики образования Код З3(ПК-7)
		<p>Умеет (способен продемонстрировать):</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать тенденции развития педагогической науки Код У1(ПК- 7) - определять перспективные направления научных исследований в области педагогики Код У2(ПК- 7) - адаптировать современные достижения педагогической науки к образовательному процессу Код У3(ПК- 7)
		<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными методами научного педагогического исследования Код В1(ПК- 7) - способами осмысления и критического анализа научной информации в педагогической сфере Код В2(ПК- 7)

1.4 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, практик, научных исследований, обеспечивающих освоение компетенций.

Дисциплина «Психология профессионального педагогического общения» логически связана с такими дисциплинами, практиками, научными исследованиями, как:

ОПК-2 - Педагогическая психология, Педагогика и психология высшей школы, Методология и история педагогической психологии, Профессиональное становление преподавателя профильных дисциплин в области педагогической психологии в высшей школе, Психология образовательной среды, Психология преподавательской деятельности, Педагогическая практика, Психологические особенности управления учебно-воспитательным процессом

ПК-2 - Педагогика и психология высшей школы, Методология и история педагогической психологии, Психология образовательной среды, Психологические особенности управления учебно-воспитательным процессом

ПК-7 - Педагогическая психология, Профессиональное становление преподавателя профильных дисциплин в области педагогической психологии в высшей школе, Психология образовательной среды, Психология преподавательской деятельности, Педагогическая практика, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Психологические особенности управления учебно-воспитательным процессом.

2. Место дисциплины в структуре ОП аспирантуры:

Дисциплина «Психология профессионального педагогического общения» является факультативной в учебном плане ОП по направлению подготовки 37.06.01 Психологические науки, направленность (профиль) – Педагогическая психология.

Дисциплина «Психология профессионального педагогического общения» изучается в 3 семестре.

3. Объём и содержание дисциплины

3.1 Объём дисциплины

Очная форма обучения: 2 з.е.

Заочная форма обучения: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная форма обучения (всего часов)	Заочная форма обучения (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Контактная работа (по учебным занятиям)</i>	22	4
Лекции (Л)	10	4
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)	12	-
Лабораторные занятия (ЛЗ)	-	-
<i>Самостоятельная работа (СР)</i>	50	68
<i>Зачет</i>		

3.2 Содержание курса:

№ те мы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час. (очная/заочная)				Формы текущего контроля
		Л	ПЗ	ЛЗ	СР	
1.	Введение в психологию педагогического общения	2/-	2/-	-/-	6/8	Письменная самостоятельная работа
2.	Профессия педагога в системе помогающих профессий	2/2	2/-	-/-	11/15	Устный опрос, письменная самостоятельная работа
3.	Основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения	2/-	4/-	-/-	11/15	Устный опрос, письменная самостоятельная работа
4.	Мифы и стереотипы педагогического	2/-	2/-	-/-	11/15	Устный опрос, письменная

	сознания в меняющемся мире, их связь с культурно- историческим контекстом, представленность в общении					самостоятельная работа
5.	Компетентность в педагогическом общении, ее природа, способы совершенствования	2/2	2/-	-/-	11/15	Устный опрос, письменная самостоятельная работа

Тема 1. Введение в психологию педагогического общения

Лекция.

Понятия общение. Общая характеристика педагогического общения. Психологические проблемы педагога в современной ситуации. Функции педагогического общения. Стили педагогического общения. Актуальные проблемы современного профессионального педагогического общения. Педагог как психолог. Принципы персонификации в обучении; опора на личный опыт при анализе педагогических ситуаций.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие общения.
2. Функции педагогического общения.
3. Стили педагогического общения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте принципы персонификации обучения.
2. Проанализируйте педагогические ситуации с опорой на личный опыт.
3. Выделите актуальные проблемы педагогического общения в современной образовательной среде.

Тема 2. Профессия педагога в системе помогающих профессий

Лекция.

Педагог и практический психолог. Общность гуманистической ориентации. Общение в структуре педагогической активности. Требования к педагогу в современных условиях. Л.С. Выготский о природе педагогического труда. Гуманистическая концепция профессионально педагогического общения (восприятие, коммуникация, взаимодействие), ее разновидности.

Практическое занятие.

1. Л.С. Выготский о специфике и природе педагогического труда
2. Виды гуманистически-ориентированного педагогического общения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте психологический портрет преподавателя высшей школы на основе основных принципов гуманистической концепции

Тема 3. Основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения

Лекция.

Основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения: общение как партнерство. Открытость в контакте с обучаемым. Характер

межличностной обратной связи, минимизация оценок. Диалогичная организация учебного процесса. Оказание психологической поддержки и проявление заботы как формы «педагогической любви». Общение в системах «учитель-ученик», «учитель-учитель», «учитель-родитель». Стили общения. Позиции в общении.

Практическое занятие.

1. Общая характеристика гуманистически ориентированного педагогического общения
2. Диалогичная сущность организации учебно-воспитательного процесса
3. Виды позиций в профессиональном педагогическом общении

Задания для самостоятельной работы:

1. Проклассифицируйте формы психологической поддержки как проявление заботы педагога в системах «учитель-ученик» и «учитель-родитель»

Тема 4. Мифы и стереотипы педагогического сознания в меняющемся мире, их связь с культурно-историческим контекстом, представленность в общении

Лекция.

Миф (по К. Юнгу) как вид «ментальной терапии». Культивирование рефлексии как путь демифологизации профессионального сознания. Данные современных эмпирических исследований о характере педагогической рефлексии. Рефлексии и спонтанность в общении.

Практическое занятие.

1. Стереотипное представление о роли педагога в образовательных учреждениях.
2. Формы и виды педагогической рефлексии, ее спонтанности в профессиональном общении.

Задания для самостоятельной работы:

1. Рассмотреть проблему «ментальной терапии» по К. Юнгу применительно к профессиональному педагогическому общению

Тема 5. Компетентность в педагогическом общении, ее природа, способы совершенствования

Лекция.

Ролевое и личностное общение в системе педагогических контактов. Образ «Я» педагога, способы самопрезентации. Основные трудности в общении педагога. Проблема взаимопонимания. Конфликтная компетентность, типы поведения в конфликтной ситуации. Пути развития психологической культуры педагога. Психогигиена психологического труда. Саморегуляция. Личные проблемы педагога и их резонанс в работе с обучаемыми.

Практическое занятие.

1. Основные трудности в общении педагога.
2. Педагогическая конфликтология: виды конфликтных ситуаций, конфликтные поступки, конфликтные отношения, специфика педагогического конфликта.
3. Общая характеристика и специфика вынужденного контакта в деятельности педагога.

Задания для самостоятельной работы:

1. Разработать программу тренинг по преодолению конфликтной ситуации в профессиональном педагогическом общении.

4. Контроль знаний обучающихся

4.1 Формы текущего контроля работы аспирантов

1. Устный опрос

2. Письменная самостоятельная работа

4.2 Типовые задания текущего контроля

Типовые задания для письменной самостоятельной работы

1. Проанализируйте критерии и классификации видов общения: ориентированность, психологическая динамика, семиотическая специализация и степень опосредованности общения.
2. Предложите и проанализируйте дихотомии типов педагогического общения: непосредственное и опосредованное, ролевое и личностное, закрытое и доверительное, светское и деловое, вынужденное и свободное, монологическое и диалогическое общение.
3. Разработать программу обучающего коммуникативного тренинга.
4. Проанализировать конфликтные ситуации в ходе профессионального педагогического общения и стратегии их преодоления.
5. Предложить методы работы адекватной коррекции педагогических проблем в профессиональном общении.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Вопросы зачета

1. Понятие профессионального педагогического общения. Функция педагогического общения.
2. Актуальные проблемы современного профессионального педагогического общения.
3. Психологические проблемы педагога на современном этапе.
4. Общение в структуре педагогической активности.
5. Л.С. Выготский о природе педагогического труда.
6. Гуманистическая сущность педагогического общения.
7. Общение как партнерство.
8. Общая характеристика межличностной обратной связи.
9. Формы психологической поддержки педагога.
10. Характеристика общения в системах: «учитель-ученик», «учитель-учитель», «учитель-родитель».
11. Общая характеристика стилей профессионального педагогического общения.
12. Компетентность специалиста в психолого-педагогическом общении.
13. Проблема взаимопонимания в педагогическом общении.
14. Конфликтная компетентность, типы поведения в конфликтной ситуации.
15. Психологическая культура педагога и пути ее развития.
16. Мотивация к изменению опыта общения педагога.
17. Самодиагностика и самоисследование в профессиональном педагогическом общении.
18. Психогигиена педагогического труда.
19. Проблемы саморегуляции педагога в профессиональном общении.
20. Рефлексия и спонтанность в профессиональном педагогическом общении.

Типовые задания для зачета

Задание 1. Предложите технологии оптимизации эмоциональной устойчивости сотрудника (на примере любой специальности), используя такие ключевые понятия как

психическая устойчивость; продуктивная саморегуляция психической устойчивости; оптимизация психической устойчивости.

Задание 2. Разработать программу (основные этапы) для проведения тренинга по теме «Конфликтные ситуации в профессиональном педагогическом общении. Технологии их преодоления». Представьте процедуру проведения. Подготовьте краткий отчет по полученным результатам. Кратко сформулируйте рекомендации.

Задание 3. Предложите алгоритм решения актуальной профессиональной проблемы в области педагогического общения (на примере высшего или среднего образования) по следующей схеме: описание проблемы с выявлением в ней противоречия, формулировка проблемы, мотивация проблемы, постановка цели (как прогнозируемого результата), оценка актуальных и потенциальных ресурсов, определение и анализ возможных препятствий (объективного и субъективного характера), преодоление препятствий (акцент на созидательной преобразующей активности), оценка полученного результата, выявление новой проблемы.

4.4 Шкала оценивания промежуточной аттестации

Зачет

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) - основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ОПК-2	Демонстрирует высокий уровень знаний по профессиональному педагогическому общению. Анализирует виды и основные направления тренинга личностно-профессионального роста, дает оценку методическим стилям профессионального педагогического общения. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано.
	ПК-2	В полном объеме владеет основными навыками, необходимыми компетентному педагогу. Демонстрирует знание и понимание основных принципов в системах «учитель – ученик» и т.д. Определяет основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу
	ПК-7	Сформированные систематические представления о современных ориентирах развития образования, представления об основных проблемах педагогической науки и практики образования. Успешное и систематическое владение способами осмысления и критического анализа научной информации в педагогической сфере.
«не зачтено»	ОПК-2	Демонстрирует слабый уровень знаний по профессиональному педагогическому общению. Не способен проанализировать виды стилей профессионального педагогического общения. Не может привести примеры из реальной практики Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.
	ПК-2	Не владеет основными навыками, необходимыми компетентному педагогу. Демонстрирует слабый уровень знания и понимания основных принципов в системах

		«учитель – ученик» и т.д. Не ориентируется в основных характеристиках гуманистически ориентированного педагогического общения. Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом
	ПК-7	Фрагментарные представления о современных ориентирах развития образования, представления об основных проблемах педагогической науки и практики образования. Фрагментарное владение способами осмысления и критического анализа научной информации в педагогической сфере.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450305>

5.2 Дополнительная литература

1. Богомолова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Богомолова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Аспект Пресс, 2010.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56805.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия для студентов педагогических направлений подготовки/ Л.С. Выготский [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Тула: Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого, 2019.— 243 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94298.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Лопушнян Г.А. Влияние толерантности на педагогическое общение [Электронный ресурс]: методическое пособие для учителей/ Лопушнян Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2008.— 83 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23831.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5.3 Иные источники

1. Акмеология (НЭБ eLIBRARY.RU) <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=8392>
2. Мир психологии(НЭБ eLIBRARY.RU) https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=8861
3. Психологическое консультирование Вопросы психологии(НЭБ eLIBRARY.RU) <https://elibrary.ru/contents.asp?id=39207104>
4. Вестник МГУ.Сеп.14. Психология(НЭБ eLIBRARY.RU) <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8381>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Электронная информационно-образовательная среда

<http://moodle.tsutmb.ru>

Взаимодействие преподавателя и аспиранта в процессе освоения дисциплины осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence
- Операционная система Microsoft Windows 10
- Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187, 00 MB 11.0.08
- 7-Zip 9.20
- Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Информационные справочные системы и профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий):

1. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ – URL: <http://http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog/>
2. Электронная библиотека ТГУ – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru>
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - URL: <http://www.biblioclub.ru>
4. ЭБС «Консультант студента»: Комплект Тамбовского ГУ (Гуманитарные науки) - URL: <http://www.studentlibrary.ru>
5. ЭБС «IPRbooks» - URL: <http://www.iprbookshop.ru>
6. ЭБС «Юрайт»: (ВО и СПО), включая коллекцию «Легендарные книги» - URL: www.urait.ru
7. Сетевая электронная библиотека педагогических вузов - URL: <https://lanbook.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: <http://elibrary.ru>
9. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» - URL: <https://нэб.рф>
10. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина - URL: <http://www.prilib.ru>
11. Электронный справочник «Информо» - URL: www.informio.ru
12. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - URL: <http://www.consultant.ru>
13. БД издательства SpringerNature
— URL: <https://link.springer.com/>

- URL: <https://materials.springer.com/>
 - URL: <https://zbmath.org/>
 - URL: <https://goo.gl/PdhJdo> - БД Nano
14. БД ScienceDirect - URL: <https://www.sciencedirect.com/>
 15. БД Scopus - URL: <http://www.scopus.com>
 16. БД Web of Science
 - URL:
[WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=Q1qfWXliB25bAcrIBPM&preferencesSaved](https://www.webofscience.com/WoSCovered/home?input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=Q1qfWXliB25bAcrIBPM&preferencesSaved)
 17. Архив научных журналов зарубежных издательств URL: <https://arch.neicon.ru>
 18. Словари ABBYY Lingvo x3 Европейская версия – установлены стационарно на ПК ТГУ